



Mediation&Advies

## Evaluatieformulier

**Naam:***(niet verplicht)*

**Naam Mediator(s):** Songul Akkaya

**Datum:** *(niet verplicht)*

Graag verbeteren wij onze kwaliteit op basis van uw feedback.

### Vooraf aan de mediation

Ik ben voldoende ingelicht over mediation als methode voor geschillenoplossing

- Ja
- Nee

Ik verwachtte vooraf met mediation mijn conflict op te lossen

- Ja
- Nee

Ik koos voor mediation in plaats van procederen omdat ik:

- een snellere oplossing verwachtte
- een betere oplossing verwachtte
- invloed wilde uitoefenen op de uitkomst
- de relatie wilde behouden
- de kosten van de procedure wilde beperken

Hoe hebt u ons gevonden?

- Internet  Relatie  Advocaat  Rechter  Anders, namelijk:

## Over de mediation

De mediator was onpartijdig

- Ja
- Nee

De mediator was onafhankelijk

- Ja
- Nee

De mediator was deskundig

- Ja
- Nee

De mediator was betrokken

- Ja
- Nee

De mediator was zorgvuldig

- Ja
- Nee

De mediator was daadkrachten

- Ja
- Nee

De mediator zorgde voor een veilige omgeving

- Ja
- Nee

De mediator zorgde dat ik kon opkomen voor mijn belangen

- Ja
- Nee

De mediator liet partijen hun eigen oplossing kiezen

- Ja
- Nee

Welke eigenschap was voor u het belangrijkste?

- Ja
- Nee

**Na de mediation**

Ik ben tevreden over het resultaat van de mediation

- Ja
- Nee

Het mediationtraject verliep spoedig en tijdsefficiënt

- Ja
- Nee

Ik vind de prijs/kwaliteit-verhouding van de mediation goed

- Ja
- Nee

In een volgend conflict overweeg ik wederom mediation

- Ja
- Nee

Ik beveel mediation aan bij anderen

- Ja
- Nee

U mag mij benaderen voor een nadere toelichting

Telefoonnummer:

En/of

Emailadres:

Suggesties / toelichting:

Hartelijk dank voor het invullen van dit formulier